

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Política privacidad del consumidor de GRUPO 5000

Gracias por visitar el sitio web de GRUPO 5000.

La confianza es una de las piedras angulares de nuestra misión corporativa. GRUPO 5000 se compromete a mantener su confianza protegiendo la información personal que recopilamos y utilizamos.

Esta Política de privacidad del consumidor (Política de privacidad) describe la información que la compañía GRUPO 5000, obtiene sobre usted; cómo usamos y protegemos esta información; las opciones que usted tiene sobre cómo utilizamos esta información y, por último, cómo puede modificar o actualizar su información.

Las prácticas de privacidad de GRUPO 5000 son coherentes con:

- La Directiva sobre protección de datos.

La legislación de determinados países exige información específica del país en la política de privacidad.

Índice de contenido

- [Información que cubre esta política](#)
- [Publicidad de terceros en sitios web de GRUPO 5000](#)
- [Información recopilada por GRUPO 5000](#)
- [Enlaces a sitios de terceros y redes sociales](#)
- [Cómo utiliza GRUPO 5000 esta información](#)
- [Contenido generado por el usuario](#)
- [Seguridad y transferencia de información](#)
- [Sus opciones y acceso a su información](#)
- [Privacidad infantil en Internet](#)
- [Cookies y otras tecnologías](#)
- [Cómo ponerse en contacto con GRUPO 5000](#)
- [Publicidad basada en sus intereses](#)
- [Cambios de esta política de privacidad](#)

Información que cubre esta política

Esta política de privacidad se aplica a la información del consumidor, incluyendo información personal, recopilada y utilizada por GRUPO 5000.

Al usar los sitios web de GRUPO 5000 y las aplicaciones móviles o de otro tipo que proporcionen información personal a GRUPO 5000, usted declara estar conforme con la recopilación, uso e intercambio de la información que queda al amparo de esta política. Lea atentamente esta política de privacidad.

La información personal es información, o una combinación de fragmentos de información, que pueden ser utilizados para identificarle de manera individual.

Información recopilada por GRUPO 5000

Podemos recopilar información sobre usted a través de diversas fuentes. Entre ellas se incluye la información que obtenemos directamente de usted, la información que obtenemos cuando visita nuestros sitios web, consulta nuestro contenido en línea o usa nuestras aplicaciones móviles u otros servicios; así como la información sobre usted que obtenemos de otras fuentes.

Información que obtenemos directamente de usted

Obtenemos información directamente de usted cuando elige participar en nuestras ofertas y programas, crea una cuenta en nuestros sitios web o nuestras aplicaciones móviles, nos llama por teléfono o nos envía un correo electrónico o nos proporciona, de cualquier otra manera, información directa sobre usted. Lo que sigue son ejemplos de información que podemos obtener directamente de usted:

- Dirección de correo electrónico.
- Dirección postal.
- Nombre de usuario y contraseña.
- Número de teléfono y/o de fax.
- Fecha de nacimiento.
- Otra información doméstica sobre usted y su familia, tal como su sexo, sus preferencias de uso en productos y/o sus comportamientos.
- Información sanitaria, tal como información sanitaria relacionada con el uso de productos e historial médico.
- Datos biométricos recopilados durante investigaciones voluntarias sobre consumidores (tales como reconocimiento de expresión facial, ritmo cardíaco y estado de la piel).
- Información demográfica.
- Información de forma de pago (como una tarjeta de crédito).
- Preferencias de comunicación futuras.
- Información de contacto de amigos suyos con quienes desea que nos comuniquemos.
- Número de teléfono y grabaciones de sus llamadas a nuestra línea de atención al consumidor.

Información que recopilamos cuando visita nuestros sitios web, consulta nuestra publicidad o promociones en línea, o usa nuestras aplicaciones móviles u otros servicios.

Utilizamos cookies y otras tecnologías para recopilar información cuando visita nuestros sitios web, consulta nuestra publicidad o promociones en línea, o usa nuestras aplicaciones móviles u otros servicios. Lo que sigue son ejemplos de información que podemos recopilar mediante el uso de estas tecnologías:

- Información sobre su navegador y su sistema operativo.
- Dirección IP.
- Páginas web que consulta.
- Enlaces en los que hace clic.
- Correos electrónicos de GRUPO 5000 que abre.

Información obtenida mediante aplicaciones móviles

Cuando descarga nuestras aplicaciones móviles a su dispositivo móvil también podemos recopilar información que usted proporciona. Recopilamos también automáticamente información mediante nuestras aplicaciones.

Lo que sigue son ejemplos de los tipos de información que podemos recopilar automáticamente a través de nuestras aplicaciones:

- Identificador de la publicidad o identificadores similares.
- Información sobre el sistema operativo de su dispositivo.
- Información del modo que utiliza la aplicación.

Sus opciones sobre la recopilación de información mediante aplicaciones móviles

Puede oponerse a la recopilación continuada de información mediante nuestra aplicación móvil eliminando la aplicación de su dispositivo.

Datos precisos de localización

Nuestras aplicaciones móviles pueden recopilar información precisa sobre la localización de su dispositivo si usted lo consiente. Podemos utilizar proveedores externos de servicios para ofrecer servicios de localización usando los datos que usted nos proporciona. Puede oponerse en cualquier momento a la recopilación continuada de esta información ajustando la configuración de su dispositivo móvil.

Información que GRUPO 5000 obtiene de otras fuentes

Podemos obtener información de otras fuentes, incluyendo fuentes disponibles comercialmente. Ejemplos e información que podemos obtener de otras fuentes son los siguientes:

- Nombre.
- Dirección postal.
- Dirección de correo electrónico.
- Fecha de nacimiento.
- Nivel de renta.
- Información doméstica.
- Sus intereses, tales como aficiones y mascotas.
- Datos de investigación de consumidor y mercado.
- Comportamiento de compra.
- Actividades públicas como blogs, vídeos, publicaciones en Internet y contenido generado por usuarios.

Toda la información que obtenemos sobre usted puede combinarse para ayudarnos a mejorar nuestras comunicaciones y para desarrollar productos y servicios únicos.

Como utiliza GRUPO 5000 esta información

Propósitos empresariales de GRUPO 5000

Utilizamos la información que recopilamos para ofrecerle productos, ofertas y servicios, para hacerle llegar nuestra publicidad, ofertas y otros contenidos adaptados a sus intereses, así como para llevar a cabo otras operaciones empresariales de GRUPO 5000.

Lo que sigue son ejemplos de cómo podemos usar la información que recopilamos:

- Contestar sus preguntas o responder a sus solicitudes.
- Enviar muestras, bonificaciones, productos e información.
- Desarrollar nuevos productos y servicios.
- Registrarle en los concursos, programas u ofertas que usted solicite.
- Crear y administrar su cuenta.
- Procesar el pago de compras u otros servicios.
- Protegerle o alertarle de posibles transacciones fraudulentas.
- Enviarle correos electrónicos o mensajes postales con información sobre marcas GRUPO 5000 y otro contenido que creamos interesante para usted, incluyendo información de marca y de servicio de socios comerciales cuidadosamente seleccionados.
- Desarrollar y hacerle llegar publicidad acorde a sus intereses incluyendo publicidad basada en intereses.
- Personalizar su experiencia en nuestros sitios web presentándole productos e información adaptada a usted.
- Permitirle participar en el intercambio social que tiene lugar en estos sitios web.
- Analizar el uso de nuestros productos, servicios y publicidad.
- Hacer cumplir nuestros términos y condiciones y, de cualesquiera otras maneras, gestionar nuestros negocios.

Intercambio de información

El éxito de nuestro negocio depende de su confianza: no vendemos su información personal a terceros fuera de GRUPO 5000. Intercambiamos su información personal en el ámbito GRUPO 5000 tal como se describe en esta política. No intercambiamos ni compartimos información personal con otras empresas fuera de GRUPO 5000, a menos que usted otorgue su consentimiento expreso, o bien de acuerdo con lo que se describe en esta declaración.

Realizamos promociones en colaboración con socios comerciales cuidadosamente seleccionados

GRUPO 5000 puede recopilar información personal y de otra índole para una copromoción o programa conjunto con un socio comercial y compartir su información con dicho socio. En estos casos, le dejaremos siempre claro al recopilar la información que la misma será compartida con GRUPO 5000 y con los socios empresariales participantes, y le pediremos su consentimiento tal como estipulan las leyes vigentes.

Proveedores externos de servicios

Confiamos en proveedores externos de servicios para realizar diferentes operaciones comerciales por cuenta nuestra. Al hacerlo así, podría ser necesario compartir información personal suya con ellos. Proporcionamos a nuestros proveedores de servicio solo la información personal que necesitan para llevar a cabo los servicios solicitados, y les exigimos que protejan esta información y no la utilicen para ningún otro propósito.

Podemos, por ejemplo, confiar en un proveedor de servicios para:

- Satisfacer sus solicitudes de productos y servicios y responder a sus preguntas.
- Alojar nuestros sitios de Internet y gestionar nuestro correo electrónico u otras comunicaciones.
- Enviar muestras de producto por correo, contactar con los ganadores de concursos, gestionar pagos o realizar otras acciones por cuenta nuestra.
- Analizar nuestros datos, que se combinan a veces con datos de otras fuentes, para enviarle comunicaciones.
- Realizar investigaciones y analizar datos para mejorar nuestros productos, servicios y sitios web.

Cuando lo permita la ley, combinar la información personal recogida por GRUPO 5000 sobre usted con información personal recopilada por un socio comercial nuestro, de modo que podamos enviarle conjuntamente comunicaciones personalizadas para usted. En tales casos, no permitiremos que nuestros socios comerciales utilicen los datos de GRUPO 5000 o los datos combinados para sus propios e independientes fines comerciales. Nuestro proveedor de servicios solo podrá utilizar el conjunto combinado de información para enviarle a usted comunicaciones conjuntas que esperamos resulten de su interés. Caso de que prefiera no recibir estas comunicaciones conjuntas, siempre puede cancelarlas siguiendo las instrucciones contenidas en tales comunicaciones o a través de la política de privacidad, tal como se ha indicado más arriba.

- Llevar a cabo otros servicios que solicitemos.

Otras

situaciones.

Podemos revelar su información personal:

- Como parte de la venta de una marca de GRUPO 5000 a otra compañía.
- Para proteger y defender los derechos y propiedad de GRUPO 5000 (incluyendo la aplicación de nuestros Términos y condiciones).
- Cuando la ley y/o las autoridades administrativas lo requieran.

Período de retención de la información personal

Retendremos su información personal durante el período necesario para llevar a cabo las finalidades expuestas en esta política de privacidad, salvo que se requiera un período más prolongado o la ley lo permita.

Información agregada y no personal

Compartimos información agregada y/o anónima que no le identifique para los propósitos comerciales de GRUPO 5000. Podemos, por ejemplo, revelar el número de visitantes a los sitios o servicios de Internet de GRUPO 5000. Podemos también compartir información anónima y/o agregada con nuestros socios comerciales para sus propios fines comerciales.

Sus opciones y acceso a su información

Puede elegir cómo nos comunicamos con usted.

Comunicaciones por correo electrónico

Puede dejar de recibir mensajes promocionales de GRUPO 5000 mediante el correo electrónico siguiendo las instrucciones de cancelación incluidas en todos los mensajes que recibe.

Comunicaciones por correo postal

Puede dejar de recibir mensajes promocionales de GRUPO 5000 mediante el correo postal siguiendo las instrucciones de cancelación incluidas en todos los mensajes que recibe.

También puede dejar de recibir comunicaciones promocionales por correo electrónico o correo postal a través de esta política de privacidad.

Mensajes de texto a móviles

Solo le enviaremos mensajes promocionales de texto a sus dispositivos móviles si solicita explícitamente recibirlos (si se da usted de alta). Puede dejar de recibir mensajes promocionales de texto siguiendo las instrucciones para darse de baja en el ámbito de nuestro programa de mensajes de texto.

TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE: Atenderemos su solicitud de dejar de recibir los mensajes promocionales de GRUPO 5000 por correo electrónico, correo postal o dispositivos móviles. Sin embargo, podemos continuar enviándole comunicaciones relacionadas con el servicio, como correos electrónicos confirmando compras a través de nuestros sitios web. Y podemos conservar la información con fines de mantenimiento de nuestras bases de datos para asegurarnos, por ejemplo, de que cumplimos con las solicitudes del consumidor no enviando determinados tipos de mensajes.

Acceso

Tomamos medidas para que su información personal sea siempre precisa y adecuada. Muchos programas de GRUPO 5000 ofrecen la posibilidad de acceder o modificar información personal suministrada por usted cuando se registró en línea. Verifique sus datos de registro para saber si quiere modificar o actualizar la información allí contenida.

Si el acceso a la información y su actualización no están disponibles en el sitio en se registró. GRUPO 5000 no cobra nada por este servicio y responde a solicitudes razonables en un marco temporal apropiado.

Cookies y otras tecnologías

GRUPO 5000 y nuestros proveedores externos de servicios utilizan una variedad de tecnologías para determinar cómo se utilizan nuestros sitios web y aplicaciones móviles, para personalizar su experiencia y para hacerle llegar publicidad, incluido contenido en línea personalizado según sus intereses. Algunas de las tecnologías que podemos utilizar incluyen las siguientes:

Cookies

Una cookie es un pequeño archivo que se introduce en su dispositivo cuando visita un sitio web y que puede ser inteligible por el sitio que lo emitió. Utilizamos la información recopilada por las cookies para recordarnos quién es usted cuando se conecta y cuáles son sus preferencias a fin de ofrecerle publicidad, promociones u otros contenidos personalizados según sus intereses y para determinar cómo utiliza nuestros sitios web. Puede aceptar o rechazar las cookies modificando la configuración de su navegador Para más información, consulte la configuración de cookies de su navegador concreto.

Otras

tecnologías

Utilizamos otras tecnologías incluyendo web beacons y JavaScript, que a veces trabajan en conjunto con las cookies y otros medios dentro de estas aplicaciones móviles, para identificar exclusivamente su dispositivo. Estas tecnologías ayudan a activar determinadas características de nuestros sitios web y de nuestras aplicaciones móviles.

Publicidad basada en intereses

Tal vez reciba publicidad, promociones u otros contenidos basados en sus intereses en la medida que interactúa con nuestros sitios web o nuestras aplicaciones móviles. La publicidad basada en sus intereses es publicidad online procedente de marcas GRUPO 5000 y/o socios comerciales cuidadosamente seleccionados que está personalizada en función de sus intereses y que se hace llegar a su dispositivo utilizando una cookie u otro identificador asignado a ese dispositivo. Estas cookies u otros identificadores se colocan en categorías de interés general que inferimos de información tal como:

- Las páginas web que usted consulta y los enlaces en los que hace clic dentro de los sitios web GRUPO 5000 y otros que visita.
- Las aplicaciones móviles que utiliza.
- Los correos electrónicos de marcas GRUPO 5000 que consulta y los enlaces del correo electrónico en los que hace clic.
- Los datos demográficos.
- Los datos de compras, ya sean online o de otro tipo.

Hemos diseñado nuestros sistemas de publicidad basados en intereses para hacerle llegar anuncios basados únicamente en datos que no le identifican personalmente.

Respetamos su privacidad

Puede limitar la recepción de publicidad basada en intereses en sitios web o en aplicaciones móviles de diversas maneras.

Sus opciones sobre recepción de publicidad basada en intereses en aplicaciones móviles

Algunos de los sistemas operativos para dispositivos móviles más recientes le permiten limitar el uso de información para el envío de publicidad basada en intereses en aplicaciones móviles. Verifique la configuración del sistema operativo de su dispositivo móvil respecto de tales opciones.

Publicidad de terceros en sitios web GRUPO 5000

Podemos permitir a terceros, incluyendo socios comerciales y redes de publicidad, mostrar anuncios en los sitios web GRUPO 5000. Algunas de estas compañías pueden reconocer su dispositivo mediante cookies u otras tecnologías cada vez que le envían un anuncio en línea. Esto les permite recabar información sobre dónde vio el anuncio usted, o quién utilice su ordenador, y hacerle llegar publicidad que creen que pueda resultar de su interés.

Enlaces a sitios de terceros y redes sociales

Los sitios web de GRUPO 5000 pueden incluir enlaces a sitios web de terceros. GRUPO 5000 no controla estos sitios web de terceros, por lo que le instamos a que lea la declaración de privacidad de cada sitio web que visita.

Redes sociales y plug-ins de terceros

Nuestros sitios web pueden incluir plug-ins de redes sociales o de terceros. Un ejemplo de plugin es el botón "Me gusta" de Facebook. Cuando la legislación lo permita, estos plug-ins pueden comunicarse y enviar información a la parte que suministró el plugin, aunque usted no haga clic sobre él. Esta información puede incluir su dirección IP, las características de su navegador y dispositivo, y la dirección de la página web que visita desde nuestro sitio. Cargar, utilizar o hacer clic en los plug-ins puede también situar, leer y transmitir cookies. Estas cookies pueden contener un identificador único que la red social o la tercera parte le asigna. La carga, funcionalidad y uso de los plug-ins están regidos por la política de privacidad y los términos de la parte que suministra el plugin.

Redes sociales y plug-ins de terceros

Nuestros sitios web pueden permitirle conectarse con redes sociales o con terceros. Un ejemplo de conexión con un tercero es "Iniciar sesión en Facebook". Conectarse a uno de nuestros sitios web con su red social o con una cuenta de terceros puede permitirnos recopilar información a la que podemos acceder desde esa red social o terceros. La herramienta de conexión también puede transferir información a la red social o tercero, como su nombre de usuario y contraseña, para autenticarlo. La red social o tercero también puede recopilar automáticamente información como su dirección IP, las características de su navegador y dispositivo y la dirección de la página web que visita desde nuestro sitio. La herramienta de conexión puede también colocar y leer cookies de ese tercero que tal vez contenga un identificador único para red social o que otra tercera parte le asigne a usted. La carga, funcionalidad y uso de los plug-ins están regidos por la política de privacidad y los términos del tercero que suministra el plugin.

Contenido generado por el usuario

Algunos sitios web y aplicaciones de GRUPO 5000 permiten a los usuarios enviar contenidos propios para concursos, blogs, vídeos y otras funciones. Recuerde que cualquier información que remita o publique como contenido generado por el usuario en sitios web GRUPO 5000 se convierte en información pública. Debe ser cauto, por tanto, cuando decida revelar información personal, financiera o de otro tipo en dichos envíos o publicaciones. GRUPO 5000 no tiene capacidad de impedir que otros hagan uso de tal información de maneras que puedan transgredir esta declaración de privacidad, la ley, o su privacidad y seguridad personales. GRUPO 5000 no se hace responsable de los resultados de tales acciones.

Seguridad de la información

GRUPO 5000 se compromete a mantener segura su información personal. Hemos implementado procedimientos técnicos, administrativos y físicos diseñados para proteger la información personal de pérdidas, usos indebidos o alteraciones.

Limitamos el acceso a la información personal únicamente a quienes necesiten usarla por motivos de negocio. Conservamos la información personal solo durante el tiempo que resulte razonablemente necesario.

Transferencia de información

GRUPO 5000 puede transferir su información personal en el ámbito del grupo GRUPO 5000 y/o a terceros, tales como nuestros proveedores externos de servicios. Su información personal puede transferirse, almacenarse y/o procesarse en un país distinto a aquel donde se obtuvo. Esto puede incluir Estados Unidos. Cuando así lo hacemos, transferimos la información en consonancia con las leyes vigentes de protección de datos.

Hemos implementado procedimientos y controles que ayudan a asegurar que la información personal está protegida en cualquier país donde se almacene o a la que se transfiera.

Privacidad infantil en Internet

No recopilamos información personal en Internet de niños menores de 13 años o de edades en consonancia con las normativas locales, excepto en sitios web dirigidos específicamente a los niños.

Contacto con GRUPO 5000

Si tiene usted preguntas o dudas concernientes a su privacidad, póngase directamente en contacto con GRUPO 5000.

También puede escribirnos a:

GRUPO 5000 Campo encantada no.39, Col. San Antonio, Delegación Azcapotzalco, México, D.F. C.P. 02720

Cambios en esta política de privacidad

Publicaremos los cambios a esta política de privacidad e indicaremos la fecha efectiva de la actualización de la misma. En caso de que realizásemos algún cambio en esta política de privacidad, se lo notificaremos enviándole un correo electrónico a la dirección de correo electrónico más reciente que nos haya indicado o publicando el aviso de los cambios en este sitio web.

Última actualización: 3 de junio del 2016.

Actualización de 3 de junio del 2016.

Hemos añadido texto para explicar la información que puede compartirse con las redes sociales o los sitios web de terceros cuando los plugins o la conexión de dichos terceros se incluyen en los sitios web de GRUPO 5000. Hemos actualizado también el texto de "Sus posibilidades" para incluir las casillas de "registro", donde se permita legalmente, para simplificar el proceso de registro de los consumidores que desean registrarse para recibir cupones de descuento, boletines informativos u otras comunicaciones por correo electrónico.

Información Específica del País

MEXICO

Compañía GRUPO 5000, S.A. de C.V. (en adelante, "GRUPO 5000"), con domicilio en **Campo encantada no. 39, Col. San Antonio, Delegación Azcapotzalco, México, D.F. C.P. 02720**, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección.

Si usted considera que alguna de las finalidades descritas en este apartado no tiene origen o no es necesaria para el tipo de relación que tiene con GRUPO 5000 puede manifestar su negativa al tratamiento, respecto de dicha finalidad, a través de la dirección electrónica sac@grupo5000.com.mx en los siguientes 5 días hábiles.

CONTROLES DE SEGURIDAD Y COMUNICACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

GRUPO 5000 y todo su personal reconoce la importancia de un adecuado tratamiento para sus datos personales y, como consecuencia de ello, se han implementado diversos controles y medidas de seguridad que permiten que dichos datos personales conserven su carácter confidencial y previenen tanto un acceso o uso no autorizado como posibles daños, pérdidas o alteraciones a los mismos.

Los datos personales que han sido recabados de usted se compartirán con otras sociedades (nacionales o internacionales) que forman parte del mismo grupo corporativo de GRUPO 5000, podrán ser compartidos también con aquellos proveedores que GRUPO 5000 utilice para la realización de las actividades relacionadas con los fines señalados, o si otra empresa adquiere a GRUPO 5000, o si los mismos son necesarios a fin de proteger y defender los derechos y la propiedad de GRUPO 5000 (inclusive en la aplicación de nuestros Términos y Condiciones) o cuando la ley o las autoridades así lo requieran, requiriendo por tanto de su consentimiento para dicha transferencia en términos de la fracción III del artículo 37 de la "Ley".

LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Si usted no desea recibir nuestros correos de actualización y notificación de servicios o productos, incluyendo material publicitario y/o promocional que se relacione con los productos de GRUPO 5000 deberá enviar un correo electrónico a la dirección sac@grupo5000.com.mx.

En caso de que GRUPO 5000 considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, en contravención al presente Aviso, GRUPO 5000 procederá a eliminar tales datos personales a la brevedad. Si usted se da cuenta que tales datos personales han sido proporcionados por un menor de edad o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: sac@grupo5000.com.mx

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y POSIBLE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales que GRUPO 5000 posea en relación a su persona y también tiene derecho a actualizar o rectificar sus datos personales de ser éstos inexactos o incorrectos, a instruirnos su cancelación si considera que el tratamiento que realizamos no cumple con los principios y deberes que le son aplicables y a oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos o por existir causa legítima para ello.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrá hacerse valer mediante un escrito libre que cumpla con la información y anexos mínimos descritos por el artículo 29 de la "Ley" y que acompañado por copia de su documento de identificación (y, en su caso, del documento de identificación de su representante y el documento que acredite su personalidad) deberá ser presentado ante el Oficial de Privacidad de GRUPO 5000, que es la persona designada para atender y dar trámite a cualquier solicitud en el tema de datos personales (mismo que se encuentra ubicado en el domicilio de GRUPO 5000) o bien ser enviado a la dirección electrónica sac@grupo5000.com.mx siempre que se confirme vía telefónica su correcta recepción. Asimismo, usted puede comunicarse al teléfono 55-6840-3413 de lunes a viernes de las 9:00 am a las 4:00 pm (hora del centro de México).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o sin incluir los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

GRUPO 5000 le comunicará la determinación adoptada a su solicitud dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles contado desde la fecha de presentación de su solicitud (realizándose dicha comunicación a través del correo electrónico que de usted tengamos o al que proporcione con su escrito) y, si su solicitud fuera procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a dicha comunicación (destacándose que, en el supuesto del derecho de acceso, se entregarán copias simples de los archivos que contengan sus datos personales).

Usted también puede revocar su consentimiento al tratamiento mediante una solicitud que entregue o envíe a las direcciones antes mencionadas a través de los mismos medios y procedimientos citados en este título. No obstante, es importante tome en cuenta que dicha revocación podrá afectar la relación comercial que exista entre las partes.

CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO. Usted consiente expresamente al navegar por el sitio web y proporcionar sus datos personales, que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por GRUPO 5000, y haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento a GRUPO 5000 para recabar, almacenar, manejar, tratar, usar, transferir y compartir sus datos personales con las demás sociedades de su grupo corporativo y los terceros que utilice para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.